

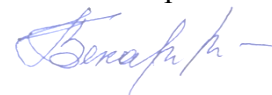
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

ФАКУЛЬТЕТ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
«Экономика и управление»
Бекаров Г.А.



«27» мая 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.11 Средства и методы управления качеством

Направление подготовки - **27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) **Управление качеством** **в**
социально-экономических системах

Квалификация выпускника - **бакалавр**

Год обучения	1 (2)
Семестр	2 (3)
Форма обучения	очная (заочная)

Нальчик 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.О.11 «Средства и методы управления качеством» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Минобрнауки России от 31 июля 2020 года № 869 (далее - ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению

Составитель рабочей программы:



к.э.н., доцент

А.Х. Жемухов

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от «22» мая 2025г. № 10

Зав. кафедрой д.э.н., профессор  Э.С. Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от «23» мая 2025г. № 9

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент  Г.А. Бекаров

Согласовано:

Директор научной библиотеки  И.А. Шогенова

«22» мая 2025г.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков применения современных средств и методов управления качеством в социально-экономических системах.

Задачами дисциплины являются:

- формирование у студентов системы знаний о методах и средствах управления качеством;
- приобретение студентами знаний о принципах и подходах в управлении качеством для организаций любой сферы деятельности;
- формирование у студентов умений и навыков работы с нормативными документами в области управления качеством;
- приобретение студентами навыков по практическому применению методов и средств управления качеством в социально-экономических системах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов	ИД-1 ОПК-4 Знает типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения	Знать: типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения
			Уметь: определять типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения
			Владеть: методикой определения типовых критериев оценки эффективности систем управления и их внедрения
		ИД-2 ОПК-4 Умеет использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством	Знать: современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством
			Уметь: использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством
			Владеть: современными методами получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством
		ИД-3 ОПК-4 Владеет технологиями оценки полученных результатов разработки систем управления качеством и их внедрения	Знать: технологии оценки эффективности полученных результатов разработки систем управления качеством и их внедрения
			Уметь: использовать технологии оценки эффективности полученных результатов разработки систем управления качеством и их внедрения
			Владеть: технологиями оценки эффективности полученных результатов разработки систем управления качеством и их внедрения
ОПК-9	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ИД-1 ОПК-9 Знает цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия	Знать: Цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия
			Уметь: Ставить цели, определять принципы, формы и правила подтверждения соответствия
			Владеть: Целями, принципами, формами и правилами подтверждения соответствия
		ИД-2 ОПК-9 Проводит работы по	Знать: Основы проведения работ по

ОПК-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ИД-1 ОПК-11 Знает виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством
			подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством
			Уметь: Проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством
			Владеть: Приемами и методами подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством
ОПК-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ИД-2 ОПК-11 Умеет использовать методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	Знать: Виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя
			Уметь: Работать с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя
			Владеть: навыками работы с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя
			Знать: Методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов
ОПК-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	ИД-2 ОПК-11 Умеет использовать методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	Уметь: Использовать методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов
			Владеть: Методами и инструментами управления качеством для формирования сводных аналитических документов
			Знать: Методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов
			Уметь: Использовать методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.11 «Средства и методы управления качеством» входит в обязательную часть, Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр
	7	10
	З.е., часов	З.е., часов
1. Контактная работа з.е./час, в том числе (час):	3,14/113	0,78/28
лекции	48(10)*	8(2)*
практические занятия	48(10)*	10(2)*
групповые консультации	3	3
курсовая работа	2	2
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: экзамен	9	5
2.Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):	2,86/103	5,22/185
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к лабораторным работам	66	174
выполнение курсовой работы	10	10
подготовка к промежуточной аттестации	27	4
Общая трудоемкость з.е./час	6/216	6/216

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практ. занятия	Сам. изуч. отд. тем
1. Планирование качества и объекты управления	6(2)*	6(2)*	6
2. Контроль и оценка качества	6(2)*	6(2)*	6
3. Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов	6(2)*	6(2)*	6
4. Управление затратами на качество	10(4)*	10(4)*	8
5. Мотивация персонала как инструмент управления качеством	4	4	8
6. Удовлетворение потребителей как результат управления качеством	4	4	8
7. Интегрированные системы менеджмента	4	4	8
8. Удовлетворение внутреннего потребителя	4	4	8
9. Коммуникации в управлении качеством	4	4	8
Итого по дисциплине	48(10)*	48(10)*	66

(*)* - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.2 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практ. занятия	Сам. изуч. отд. тем
1. Планирование качества и объекты управления	1	1	20
2. Контроль и оценка качества	1	1	20
3. Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов	2	1	20
4. Управление затратами на качество	2(2)*	2(2)*	20
5. Мотивация персонала как инструмент управления качеством	0,5	1	20
6. Удовлетворение потребителей как результат управления качеством	0,5	1	18
7. Интегрированные системы менеджмента	0,5	1	18
8. Удовлетворение внутреннего потребителя	0,5	1	18
9. Коммуникации в управлении качеством	-	1	20
Итого по дисциплине	8(2)*	10(2)*	174

(*)* - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3 Содержание разделов дисциплины (модуля)

4.3.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Планирование качества и объекты управления	ЛЕКЦИЯ №1 Тема: «Качество, как объект управления». Эволюция подходов к менеджменту качества. Модели систем управления качеством основоположников качества. ЛЕКЦИЯ №2 Тема: «Установление целей в области	2(2)* 2	1

		качества». Планирование качества. Программа качества. ЛЕКЦИЯ №3 Тема: «Функции качества». Методические основы управления качеством.	2	
2.	Контроль и оценка качества	ЛЕКЦИЯ №4 Тема: «Контроль и оценка качества» Общее понятие о контроле качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. ЛЕКЦИЯ №5 Тема: «Роль службы технического контроля». Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. ЛЕКЦИЯ №6 Тема: «Оценка уровня качества продукции». Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.	2(2)* 2 2	1
3.	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов	ЛЕКЦИЯ №7 Тема: «Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов». ЛЕКЦИЯ №8 Тема: «Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку». ЛЕКЦИЯ №9 Тема: «Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку».	2 2 2(2)*	2
4.	Управление затратами на качество	ЛЕКЦИЯ №10 Тема: «Основные понятия о затратах на качество». Обзор исследований в области затрат на качество. ЛЕКЦИЯ №11 Тема: «Управление затратами на качество». Принципы управления затратами на качество. Методы управления затратами на качество. Специфика управления затратами на качество. ЛЕКЦИЯ №12 Тема: «Модели затрат на качество». ЛЕКЦИЯ №13 Тема: «Сбор данных о затратах». Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. ЛЕКЦИЯ №14 Тема: «Классификация, учет и анализ брака».	2 2(2)* 2(2)* 2 2	2(2)*
5.	Мотивация персонала как инструмент управления качеством	ЛЕКЦИЯ №15 Тема: «Методы мотивации как инструмент управления качеством». ЛЕКЦИЯ №16 Тема: «Факторы мотивации как инструмент управления качеством».	2 2	0,5
6.	Удовлетворение потребителей как результат управления качеством	ЛЕКЦИЯ №17 Тема: «Ценность продукта для потребителя». Методологический подход к оценке удовлетворения потребителя. ЛЕКЦИЯ №18 Тема: «Удовлетворение заказчика и тенденции к новым формам удовлетворенности потребителя».	2 2	0,5
7.	Интегрированные системы менеджмента	ЛЕКЦИЯ №19 Тема: «Интегрированные системы менеджмента» Основные понятия. Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9001:2000. ЛЕКЦИЯ №20 Тема: «Система интегрированного подхода».	2 2	0,5
8.	Удовлетворение внутреннего потребителя	ЛЕКЦИЯ №21 Тема: «Удовлетворение внутреннего потребителя» Внутренний маркетинг. Внутрифирменное обучение. ЛЕКЦИЯ №22 Тема: «Основы корпоративной культуры».	2 2	0,5
9.	Коммуникации в управлении	ЛЕКЦИЯ №23 Тема: «Коммуникации в управлении качеством»	2	-

	качеством	Понятие и классификация коммуникаций. ЛЕКЦИЯ №24 Тема: «Коммуникационные сети и стили».	2	
Итого по дисциплине			48(10)*	8(2)*

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер и тема практического занятия	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Планирование качества и объекты управления	Практ.зан.1 Качество, как объект управления. Эволюция подходов к менеджменту качества. Практ.зан.2 Модели систем управления качеством основоположников качества. Установление целей в области качества. Практ.зан.3 Планирование качества. Программа качества. Функции качества. Методические основы управления качеством.	2(2)* 2 2	1
2.	Контроль и оценка качества	Практ.зан.4 Общее понятие о контроле качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля. Практ.зан.5 Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. Оценка уровня качества продукции. Практ.зан.6 Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.	2 2 2(2)*	1
3.	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов	Практ.зан.7 Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов. Практ.зан.8 Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку. Практ.зан.9 Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку.	2 2 2(2)*	1
4.	Управление затратами на качество	Практ.зан.10 Основные понятия о затратах на качество. Практ.зан.11 Обзор исследований в области затрат на качество. Практ.зан.12 Управление затратами. Практ.зан.13 Модели затрат на качество. Сбор данных о затратах. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. Практ.зан.14 Классификация, учет и	2 2 2(2)* 2(2)* 2	2(2)*

		анализ брака.		
5.	Мотивация персонала как инструмент управления качеством	Практ.зан.15 Методы мотивации. Практ.зан.16 Факторы мотивации.	2 2	1
6.	Удовлетворение потребителей как результат управления качеством	Практ.зан.17 Ценность продукта для потребителя. Методологический подход к оценке удовлетворения потребителя. Практ.зан.18 Удовлетворение заказчика и тенденции к новым формам удовлетворенности потребителя.	2 2	1
7.	Интегрированные системы менеджмента	Практ.зан.19 Основные понятия. Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9001:2000. Практ.зан.20 Система интегрированного подхода.	2 2	1
8.	Удовлетворение внутреннего потребителя	Практ.зан.21 Внутренний маркетинг. Внутрифирменное обучение. Практ.зан.22 Основы корпоративной культуры.	2 2	1
9.	Коммуникации в управлении качеством	Практ.зан.23 Понятие и классификация коммуникаций. Практ.зан.24 Коммуникационные сети и стили.	2 2	1
Итого по дисциплине			48(10)*	10(2)*

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Средства и методы управления качеством» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий. Кроме этого, для полноты обеспечения самостоятельной работы разработана учебно – методическая документация по данной дисциплине для внутривузовского пользования.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной форме обучения (заочной форме обучения) соответственно 103 (188) часа, из них 66(174) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем (модулей). При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, подготовка к выполнению самостоятельных работ, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, практических занятий, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Выделяемый на самостоятельное выполнение курсовой работы объем часов, (10 на очной и заочной формах обучения), используется для самостоятельной работы обучающихся (выполнение и оформление курсовой работы). Контроль самостоятельной работы здесь осуществляется проверкой работы на правильность выполнения и оформления и ее защиты автором.

Объем часов выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (27 ч. по очной форме и 4 ч. по заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к экзамену. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№№ разделов	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов очно (заочно)	Перечень учебно-методического обеспечения*	Форма контроля
1.	Тема: «Качество, как объект управления». Эволюция подходов к менеджменту качества. Модели систем управления качеством основоположников качества. Тема: «Установление целей в области качества». Планирование качества. Программа качества. Тема: «Функции качества». Методические основы управления качеством.	6(20)	[1];[2];[3];[5]; [7]; [10]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
2.	Тема: «Контроль и оценка качества» Общее понятие о контроле качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Тема: «Роль службы технического контроля». Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. Тема: «Оценка уровня качества продукции». Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.	6(20)	[1];[2];[3];[5]; [7-11]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
3.	Тема: «Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов». Тема: «Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку». Тема: «Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку».	6(20)	[1];[2];[3]; [4-6];[11]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
4.	Тема: «Основные понятия о затратах на качество». Обзор исследований в области затрат на качество. Тема: «Управление затратами на качество». Принципы управления затратами на качество. Методы управления затратами на качество. Специфика управления затратами на качество. Тема: «Модели затрат на качество». Тема: «Сбор данных о затратах». Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. Тема: «Классификация, учет и анализ брака».	8(20)	[1];[2];[3]; [6];[8]; [11]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
5.	Тема: «Методы мотивации как инструмент управления качеством». Тема: «Факторы мотивации как инструмент управления качеством».	8(20)	[1];[2];[3]; [5];[7];[10]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
6.	Тема: «Ценность продукта для потребителя». Методологический подход к оценке удовлетворения потребителя. Тема: «Удовлетворение заказчика и тенденции к новым формам удовлетворенности потребителя».	8(18)	[1];[2];[3];[5-8]; [10];[11]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
7.	Тема: «Интегрированные системы менеджмента» Основные понятия. Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9001:2000. Тема: «Система интегрированного подхода».	8(18)	[1];[2];[3]; [5];[8]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к

				сдаче экзамена
8.	Тема: «Удовлетворение внутреннего потребителя» Внутренний маркетинг. Внутрифирменное обучение. Тема: «Основы корпоративной культуры».	8(18)	[1];[2];[3]; [5];[8]	Подготовка к балльно-рейтинго- вым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
9.	Тема: «Коммуникации в управлении качеством» Понятие и классификация коммуникаций. Тема: «Коммуникационные сети и стили».	8(20)		
	Выполнение курсовой работы	10(10)		
	Подготовка к промежуточной аттестации	27(4)		Сдача экзамена
	Итого:	103(188)		

* - Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.

6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1.	Планирование качества и объекты управления. Контроль и оценка качества. Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов.	ОПК-4; ОПК-9; ОПК-11	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (контрольные работы, тесты)), подготовка к практическим занятиям
2.	Управление затратами на качество. Мотивация персонала как инструмент управления качеством. Удовлетворение потребителей как результат управления качеством.	ОПК-4; ОПК-9; ОПК-11	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (тесты)) подготовка к практическим занятиям
3.	Интегрированные системы менеджмента. Удовлетворение внутреннего потребителя. Коммуникации в управлении качеством.	ОПК-4; ОПК-9; ОПК-11	3-ий рейтинг контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (контрольные работы, тесты)) подготовка к практическим занятиям

6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

Текущий контроль - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту лабораторных работ, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы).

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплины.

Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания автор руководствуется следующим:

15-20 баллов – студент получает при **высоком** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

10-14 баллов – студент получает при **среднем** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

До 10 баллов – студент получает при **пороговом** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоения знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «всеобщее управление качеством» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

ОПК-4. Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов;

ОПК-9. Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией;

ОПК-11. Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества.

В процессе освоения образовательной программы по 27.03.02 Управление качеством компетенции ОПК-4, ОПК-9, ОПК-11 формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Управление качеством»

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе
------------------------	--	--

		освоения образовательной программы*
ОПК-4	Б1.О.05 Введение в информационные технологии	1
	Б1.О.11 Средства и методы управления качеством	2
	Б1.О.10 Математика	4
	Б2.О.03(П) Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая)	8
ОПК-9	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
	Б1.О.11 Средства и методы управления качеством	2
	Б2.О.05(П) Производственная практика, организационно-управленческая	7
ОПК-11	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
	Б1.О.11 Средства и методы управления качеством	2
	Б2.О.03(П) Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая)	4
	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8

* Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин, прохождения практик и ГИА.

7.2. Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточная аттестация – экзамен.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от семестрового экзамена (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре **49-54** баллов то он получает, «автоматом» оценку - «хорошо», **55** и выше «отлично».
- Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (экзамен).

Студент, получивший по итогам текущего и промежуточного контроля меньше **45** баллов, не может претендовать на оценку «отлично».

Индикаторы достижения компетенций*

Код и наименование индикатора достижения компетенции,	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			

этапы освоения		неудовлетвори тельно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ИД-1 ОПК-4 Знает типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения (2 этап)	знать: типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения	не знает типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения	частично знаком с типовыми критериями оценки эффективности систем управления и их внедрения	достаточно владеет типовыми критериями оценки эффективности и систем управления и их внедрения	в полной мере владеет типовыми критериями оценки эффективности систем управления и их внедрения
	уметь: определять типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения	не обладает умениями определять типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения	частично обладает умениями определять типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения	умеет хорошо определять типовые критерии оценки эффективность и систем управления и их внедрения	в полной мере может определять типовые критерии оценки эффективности систем управления и их внедрения
	владеть: методикой определения типовых критериев оценки эффективности систем управления и их внедрения	не владеет методикой определения типовых критериев оценки эффективности систем управления и их внедрения	не в полной мере владеет методикой определения типовых критериев оценки эффективности систем управления и их внедрения	достаточно владеет методикой определения типовых критериев оценки эффективности и систем управления и их внедрения	владеет на высоком уровне методикой определения типовых критериев оценки эффективности систем управления и их внедрения
ИД-2 ОПК-4 Умеет использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством (2 этап)	знать: современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством	не знает современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством	частично знаком с современными методами получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством	достаточно владеет современным и методами получения и обработки информации по оценке критериев эффективности и систем управления качеством	отлично владеет современными методами получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством
	уметь: использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством	не умеет использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством	частично умеет использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством	хорошо умеет использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективность и систем управления качеством	в полной мере может использовать современные методы получения и обработки информации по оценке критериев эффективности систем управления качеством
	владеть: современными	не владеет современными	частично владеет современными	хорошо владеет	отлично владеет

ИД-1 ОПК-9 Знает цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия (2 этап)	знать: цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия	не знает цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия	частично знает цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия	знает на достаточно высоком уровне цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия	на высоком уровне знает цели, принципы, формы и правила подтверждения соответствия
	уметь: ставить цели, определять принципы, формы и правила подтверждения соответствия	не умеет ставить цели, определять принципы, формы и правила подтверждения соответствия	не в полной мере умеет ставить цели, определять принципы, формы и правила подтверждения соответствия	на достаточно хорошем уровне умеет ставить цели, определять принципы, формы и правила подтверждения соответствия	на высоком уровне умеет ставить цели, определять принципы, формы и правила подтверждения соответствия
	владеть: целями, принципами, формами и правилами подтверждения соответствия	не владеет целями, принципами, формами и правилами подтверждения соответствия	знаком с некоторыми целями, принципами, формами и правилами подтверждения соответствия	на достаточном уровне владеет целями, принципами, формами и правилами подтверждения соответствия	на высоком уровне владеет целями, принципами, формами и правилами подтверждения соответствия
ИД-2 ОПК-9 Проводит работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством (2 этап)	знать: основы проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	не знает основы проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	частично знает основы проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	знает на достаточно высоком уровне основы проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	на высоком уровне знает основы проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.
	уметь: проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	не умеет проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	не в полной мере умеет проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	на достаточно хорошем уровне умеет проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	на высоком уровне умеет проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.
	владеть: приемами и методами	не владеет приемами и методами	знаком с некоторыми приемами и методами	на достаточно хорошем уровне	на высоком уровне владеет приемами и методами

	подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством.	подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством.	подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством.	владеет приемами и методами подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством.	методами подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством.
ИД-1 ОПК-11 Знает виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя (2 этап)	знать: виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	не знает виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	частично знает виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	знает на достаточно высоком уровне виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	на высоком уровне знает виды документов для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя
	уметь: работать с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	не умеет работать с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	не в полной мере умеет работать с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	на достаточно хорошем уровне умеет работать с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	на высоком уровне умеет работать с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя
	владеть: навыками работы с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	не владеет навыками работы с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	знаком с некоторыми основными навыками работы с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	на достаточно хорошем уровне владеет навыками работы с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя	на высоком уровне владеет навыками работы с документами для технического обоснования исследования удовлетворенности потребителя
ИД-2 ОПК-11 Умеет использовать методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов (2 этап)	знать: методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	не знает методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	частично знает методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	знает на достаточно высоком уровне методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	на высоком уровне знает методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов
	уметь: использовать методы и	не умеет использовать методы и	не в полной мере умеет использовать методы и	на достаточно хорошем уровне умеет	на высоком уровне умеет использовать

	инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	использовать методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов	методы и инструменты управления качеством для формирования сводных аналитических документов
	владеть: методами и инструментами управления качеством для формирования сводных аналитических документов	не владеет методами и инструментами управления качеством для формирования сводных аналитических документов	знаком с некоторыми методами и инструментами управления качеством для формирования сводных аналитических документов	на достаточно хорошем уровне владеет методами и инструментами управления качеством для формирования сводных аналитических документов	на высоком уровне владеет методами и инструментами управления качеством для формирования сводных аналитических документов

Для допуска к экзамену, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к экзамену. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольный опрос, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

На экзамене студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Если по итогам рейтинга студент набирает **40-48** баллов, то он допускается к сдаче экзамена и остальные **20-40** баллов он получает на экзамене.

Студент, набравший по итогам текущего и промежуточного контроля по дисциплине менее 30 баллов, после всех разрешенных отработок может получить оценку не выше «удовлетворительно».

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, либо не выполнил учебные задания, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не

		сформированы.
Минимальный уровень «2» (не удовлетворительно)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-1 опк-4, ИД-2 опк-4, ИД-3 опк-4, ИД-1 опк-9, ИД-2 опк-9, ИД-1 опк-11, ИД-2 опк-11 в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерная тематика курсовых работ

1. Значение вопросов качества в современной экономике и деятельности современной организации.
2. Эволюция подходов к менеджменту качества: отечественный опыт управления качеством.
3. Качество как объект управления.
4. Методологические основы управления качеством.
5. Стратегические и оперативные цели в области качества.
5. Планирование качества на главных этапах жизненного цикла изделия.
6. Роль мотивации в управлении качеством.
7. Методологические подходы к оценке удовлетворенности потребителей.
8. Процессный подход и организационные аспекты управления качеством.
9. Метрология в управлении качеством.
10. Стандартизация в управлении качеством.
11. Сертификация продукции и систем качества в РФ.
12. Аудит качества.
13. Затраты на качество и их классификация.
14. Управление затратами на качество. Функция стоимости качества Г. Тагути.
15. Модель «Business Excellence» (модель делового совершенства) для организации.
16. Оценка уровня качества продукции.
17. Процесс оценки уровня качества продукции.
18. Контроль качества в организации. Статистические методы контроля качества: состав, назначение и сфера применения.
19. Политика организации в области качества.
20. Создание интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9000 и системы сбалансированных показателей.
21. Организация системы государственной защиты прав потребителей в РФ.

7.3.2. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся

Вопрос 1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:

1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;
2. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;
3. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции

Вопрос 2. Принцип «Роль руководства» означает, что:

1. на предприятии должно быть умелое руководство.
 2. руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.
 3. руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.
- Вопрос 3.** Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:
1. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
 2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции

3. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию

Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:

1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации

3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации

Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:

1. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
2. **желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом**

3. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

Вопрос 6. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:

1. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов
2. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции

3. управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации

Вопрос 7. Составной частью механизма управления качеством продукции является:

1. политика предприятия в области новой продукции
2. система менеджмента качества
3. система контроля качества продукции

Вопрос 8. Система менеджмента качества создается для:

1. реализации политики предприятия в области качества
2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
3. **реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества**

Вопрос 9. Механизм управления качеством включает:

1. издержки предприятия
2. **задачи стратегического планирования**
3. реализацию продукции

Вопрос 10. Политика предприятия в области качества формируется:

1. **руководством предприятия**
2. советом директоров предприятия
3. нанятым квалифицированным менеджером

Вопрос 11. Типичными целями организации могут быть:

1. **улучшение банковской деятельности,**
2. сохранение доли на рынке,
3. улучшение логистической деятельности.

Вопрос 12. В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:

1. конкуренты
2. **кредитные организации**
3. конечные потребители

Вопрос 13. Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:

1. финансовыми и налоговыми органами
2. счетной палатой
3. **внешней организацией**

Вопрос 14. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:

1. ИСО 9001:2000
2. **ИСО 9000:2000**
3. ИСО 9004:2000

Вопрос 15. СМК должна включать следующие системообразующие процессы:

1. управление персоналом,
- 2. управление ресурсами,**
3. управление несоответствующей продукцией

Вопрос 16. Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:

1. разработка сети бизнес- процессов
- 2. разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции**
3. распределение ответственности и полномочий

Вопрос 17. Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для:

- 1. улучшения качества,**
2. управления качеством,
3. контроля качества

Вопрос 18. Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:

1. оценка хода реализации политики предприятия в области производства,
2. предварительный этап, предшествующий сертификации,
- 3. оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества**

Вопрос 19. Субъект управления качеством- это:

1. поставщики
2. предприятия-смежники,
- 3. руководство организации.**

Вопрос 20. Объект управления качеством- это:

- 1. организация,**
2. Совет директоров организации
3. Руководство структурных подразделений организации

Вопрос 21. Процессный подход- это:

1. принцип организации,
- 2. политика качества организации,**
3. руководство к деятельности организации.

Вопрос 22. Процесс определяется как:

1. управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
2. получение конечной продукции организации
- 3. совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выходы**

Вопрос 23. Добавленная ценность- это:

1. меньший размер исходных ресурсов
2. разница между выручкой и затратами на изготовление и реализацию продукции
- 3. достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке**

Вопрос 24. Бизнес- процессы- это:

- 1. процессы, создающие добавленную ценность,**
2. процессы финансового менеджмента,
3. процессы, определяющие эффективность того или иного вида бизнеса.

Вопрос 25. Основные процессы- это:

1. основные процессы получения заготовок продукции
2. процессы приобретения ресурсов для выпускаемой продукции
- 3. процессы жизненного цикла продукции**

Вопрос 26. Обеспечивающие процессы-это:

- 1. процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции,**
2. информационное обеспечение

3. управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации

Вопрос 27. К основным процессам, добавляющим стоимость относится:

1. реализация продукции
2. менеджмент инноваций

3. менеджмент персонала

Вопрос 28. Требования к процессам менеджмента качества приведены в следующих разделах ГОСТ Р ИСО 9001: 2001:

1. раздел 4
2. раздел 7
3. раздел 8

Вопрос 29. Дерево процессов- это:

1. линейная структура процессов

2. изображение процессов в виде граф-дерева
3. древовидное представление символики, относящейся к менеджменту качества

Вопрос 30. Элементами дерева процессов являются:

1. рабочие инструкции организации
2. предписания руководства в области качества

3. под процессы качества

Вопрос 31. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:

1. стратегически планировать требования потребителей,
- 2. определять последовательность и взаимодействие процессов**
3. учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов

Вопрос 32. Требования к определению процессов означает, что организация должна:

- 1. определять потребителей каждого процесса**
2. определять себестоимость каждого процесса
3. определять торговую марку для каждого процесса

Вопрос 33. Требования к мониторингу означает, что организация должна:

1. знать поставщиков для своей продукции
2. повышать качество комплектующих
- 3. определять удовлетворенность своей продукцией**

Вопрос 34. Требования к изменению процессов означает, что организация должна:

- 1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия**
2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания по мониторингу, зафиксированных на машинных носителях
3. определять, какие изменения необходимы

Вопрос 35. Требования к «принятию мер, необходимых для достижения запланированных результатов» означает, что организация должна:

1. определять корректирующие и предупреждающие действия
- 2. определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом**
3. управлять бизнес-процессами изготовления продукции

Вопрос 36. Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна:

1. определять общий поток процессов
- 2. определять подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышающей качество продукции**
3. определять взаимосвязанные процессы, способствующие повышению энергоемкости организации

Вопрос 37. Требования к обеспечению наличными ресурсами означает, что организация должна:

1. определять эффективность в области производства новой продукции

2. разрабатывать систему обеспечения менеджмента качества в области сборки продукции

3. виды ресурсов для каждого процесса

Вопрос 38. Требования к обеспечению информацией означает, что организация должна:

1. использовать САПР для подготовки производства новой продукции

2. определять источники внешней и внутренней информации

3. определять производительность системы документооборота

Вопрос 39. Требования к анализу процессов означает, что организация должна:

1. определять издержки предприятия

2. корректировать задачи стратегического планирования

3. определять, о чем свидетельствуют результаты анализа

Вопрос 40. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:

1. умело руководить предприятием

2. обеспечивать производство требуемыми ресурсами

3. принимать меры для достижения запланированных результатов

Вопрос 41. Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»?

1. свойство;

2. категория;

3. мера.

Вопрос 42. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

Варианты ответа:

1. закон отрицания;

2. закон перехода количественных изменений в качественные;

3. закон взаимной связи и взаимообусловленности.

Вопрос 43. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

1. мера;

2. количество;

3. качество.

Вопрос 44. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?

1. мера;

2. количество;

3. качество.

Вопрос 45. Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

1. категория;

2. мера;

3. свойство.

Вопрос 46. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

1. свойство;

2. категория;

3. качество.

Вопрос 47. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

1. свойство;
2. категория;
- 3. качество.**

Вопрос 48. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

1. свойство;
2. категория;
- 3. качество.**

Вопрос 49. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

1. качество;
- 2. конкурентоспособность;**
3. полезность.

Вопрос 50. Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

1. конкурентоспособность;
2. качество;
- 3. полезность.**

Вопрос 51. Вставить в определение недостающее действие: «Качество - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:

1. выполнять;
- 2. удовлетворять;**
3. принимать.

Вопрос 53. Какой термин определяется как: «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»?

Варианты ответа:

- 1. ощущение;**
2. модель;
3. восприятие.

Вопрос 54. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... - концепция цивилизованного бизнеса»:

1. полезность;
2. конкурентоспособность;
- 3. цена.**

Вопрос 55. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

- 1. ориентация на потребителя;**
2. ориентация на производство;
3. ориентация на восприятие.

Вопрос 56. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?

1. ориентация на потребителя;
- 2. ориентация на производство;**
3. ценностная ориентация.

Вопрос 57. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?

1. ориентация на потребителя;
- 2. ориентация на продукцию;**
3. ориентация на производство.

Вопрос 58. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на продукцию;

3. ориентация на производство.

Вопрос 59. Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?

1. Энгельс;
2. Гегель;
3. Аристотель.

Вопрос 60. Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?

1. технологичность;
2. **назначение;**
3. надежность.

Вопрос 61. Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?

1. технологичности;
2. **экономного использования ресурсов;**
3. транспортабельности.

Вопрос 62. Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонтпригодность, долговечность и сохраняемость?

1. технологичность;
2. назначение;
3. **надежность.**
4. технологичности;
5. экологические;
6. **эргономические.**

Вопрос 63. Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?

1. технологичность;
2. безопасность;
3. **эргономичность.**

Вопрос 64. Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?

1. эргономичность;
2. **эстетичность;**
3. технологичность.

Вопрос 65. Какое свойство определяет группа показателей: вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?

1. долговечность;
2. безотказность;
3. **ремонтпригодность.**

Вопрос 66. Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью?

1. математическая модель;
2. **модель расхождения;**
3. модель структурная.

Вопрос 67. Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

1. **контроль;**

2. инспекция;
3. аудит.

Вопрос 68. На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции?

1. **контроль;**
2. инспекция;
3. аудит.

Вопрос 69. На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?

1. контроль;
2. **обеспечение;**
3. оперативное управление.

Вопрос 70. Что понимается под «петлей качества»?

1. цикл Деминга;
2. жизненный цикл продукции;
3. **цикл функций менеджмента качества.**

Вопрос 71. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?

1. ориентация на потребителя;
2. постоянное улучшение качества;
3. **системный подход к управлению.**

Вопрос 72. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?

1. постоянное улучшение качества;
2. ориентация на потребителя;
3. **системный подход к управлению.**

Вопрос 73. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?

1. постоянное улучшение качества;
2. вовлечение персонала;
3. **системный подход к управлению.**

Вопрос 74. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?

1. вовлечение персонала;
2. принятие решений, основанное на фактах;
3. **системный подход к управлению.**

Вопрос 75. Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?

1. обеспечение качества;
2. контроль качества;
3. **менеджмент качества.**

Вопрос 76. Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям»?

1. обеспечение качества;
2. **управление качеством;**
3. контроль качества.

Вопрос 77. Что понимается под «совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход»?

1. система;
2. **процесс;**

3. функция.

Вопрос 78. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»?

1. **обеспечение качества;**
2. управление качеством;
3. планирование качества.

Вопрос 79. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»?

1. планирование качества;
2. управление качеством;
3. **улучшение качества.**

Вопрос 80. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы ЖЦП»?

1. управление качеством;
2. улучшение качества;
3. **планирование качества.**

Вопрос 81. Что понимается как «потребность (или ожидание), которая установлена, обычно предполагается, или является обязательной»?

1. характеристика качества;
2. **требование к качеству;**
3. свойство.

Вопрос 82. Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»?

1. характеристика качества;
2. требование к качеству;
3. **удовлетворенность потребителей.**

Вопрос 83. Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?

1. **стандарт;**
2. требование;
3. договор.

Вопрос 84. Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?

1. эффективность;
2. прибыльность;
3. **результативность.**

Вопрос 85. Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?

1. **эффективность;**
2. прибыльность;
3. результативность.

Вопрос 86. Что понимается как «подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха ...»?

1. **менеджмент качества;**
2. обеспечение качества;
3. тотальный менеджмент качества.

Вопрос 87. Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»?

1. **обратная связь;**
2. прямая связь;

3. сильная связь.

Вопрос 88. Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов,-...»?

1. принцип;
2. гипотеза;

3. концепция.

Вопрос 89. В каком документе сформулирована концепция: «продукция имеет жизненный цикл в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, ...»?

1. ISO 9000-94;
2. ISO 9000-2000;
3. ГОСТ 15467-79.

Вопрос 90. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?

1. маркетинг;
2. технологическая подготовка производства;
3. проектирование.

Вопрос 91. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?

1. хранение и упаковка;
2. утилизация;
3. техническое обслуживание и эксплуатация.

Вопрос 92. Что понимается как «экспериментальное определение количественных и качественных показателей свойств объекта как результата воздействия на него различных средств и условий?

1. контроль качества;
2. испытание;
3. экспертиза.

Вопрос 93. К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта и эксплуатации продукции?

1. операционный;
2. входной;
3. приемочный.

Вопрос 94. К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции?

1. сплошной;
2. инспекционный;
3. выборочный.

Вопрос 95. К какому виду контроля относят «контроль, осуществляемый с применением средств измерения»?

1. органолептический;
2. регистрационный;
3. измерительный.

Вопрос 96. С какого процесса жизненного цикла качество начинает реально воплощаться в продукцию?

1. производство;
2. проектирование;
3. подготовка производства.

Вопрос 97. Какой метод определения качества продукции использует теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества?

1. измерительный;
2. регистрационный;

3. расчетный.

Вопрос 98. Какой метод определения качества продукции использует информацию, получаемую в результате анализа ощущений и восприятия органов чувств человека: зрения, слуха, обоняния, болевых ощущений, осязания и вкуса?

- 1. органолептический;**
2. измерительный;
3. регистрационный.

Вопрос 99. Кто из участников управления качеством должен обладать следующими достоинствами: компетентностью, эвристичностью, предикативностью, независимостью, всесторонностью?

- 1. менеджер;**
2. эксперт;

Вопрос 100. К какой модели управления качеством относят «совокупность методов обнаружения неслучайных факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, провести его корректировку в целях улучшения качества продукции»?

1. обеспечение качества;
2. оперативное управление качеством;
- 3. статистическое управление качеством.**

Вопрос 101. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий произвести селекцию, расслоение данных в соответствии с различными факторами»?

1. метод (диаграмма) рассеивания;
- 2. метод расслоения (стратификация);**
3. диаграмма Парето.

Вопрос 102. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»?

- 1. метод (диаграмма) рассеивания;**
2. диаграмма распределения данных;
3. диаграмма Парето.

Вопрос 103. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества продукции и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований»?

1. причинно-следственная диаграмма;
- 2. контрольная карта;**
3. метод Тагути.

Вопрос 104. Какие мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям или «плата за сбои в системе» являются источниками затрат на качество?

1. корректирующие;
- 2. проверочные;**
3. по устранению дефектов.

Вопрос 105. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество»?

1. корректирующие мероприятия;
- 2. проверочные мероприятия;**
3. мероприятия по устранению дефектов.

Вопрос 106. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?

1. корректирующие мероприятия;

2. проверочные мероприятия;

3. мероприятия по устранению дефектов.

Вопрос 106. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

1. сертификация;
2. управление качеством;

3. стандартизация.

Вопрос 107. Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?

1. стандарт;
2. декларация о соответствии;
3. сертификат.

Вопрос 108. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

1. ISO 9000-2000;
2. EN-45000;
3. ISO-14000.

Вопрос 109. Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?

1. ISO 9000-2000;
2. EN-45000;
3. ISO-14000.

Вопрос 110. Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

1. сертификация;
2. управление качеством;
3. стандартизация.

Вопрос 111. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

1. обязательная;
2. добровольная.

Вопрос 112. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

1. обязательная;
2. добровольная.

7.3.3. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.

1-ый рейтинг контроль

1. Качество, как объект управления.
2. Эволюция подходов к менеджменту качества.
3. Модели систем управления качеством основоположников качества.
4. Установление целей в области качества.
5. Планирование качества.
6. Программа качества.
7. Функции качества.
8. Методические основы управления качеством.
9. Общее понятие о контроле качества.
10. Статистический контроль качества.
11. Уровни дефектности.

12. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля.
13. Роль службы технического контроля.

2- ой рейтинг контроль

1. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции.
2. Оценка уровня качества продукции.
3. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.
4. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.
5. Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов.
6. Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку.
7. Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку.
8. Основные понятия о затратах на качество.
9. Обзор исследований в области затрат на качество.
10. Управление затратами.
11. Модели затрат на качество.
12. Сбор данных о затратах.

3- ий рейтинг контроль

1. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000.
2. Классификация, учет и анализ брака.
3. Методы мотивации.
4. Факторы мотивации.
5. Ценность продукта для потребителя.
6. Методологический подход к оценке удовлетворения потребителя.
7. Удовлетворение заказчика и тенденции к новым формам удовлетворенности потребителя.
8. Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9001:2000.
9. Система интегрированного подхода.
10. . Внутренний маркетинг.
11. Внутрифирменное обучение.
12. Основы корпоративной культуры.
13. Понятие и классификация коммуникаций в системе управления качеством.
14. Коммуникационные сети и стили в области управления качеством.

7.4.4. Перечень вопросов выносимых на промежуточную аттестацию

1. Необходимость планирования качества.
2. Главные цели управления качеством?
3. Объект и субъект качества.
4. Концепции менеджмента качества.
5. Этапы развития системы управления качеством.
6. Отличия советского опыта управления качеством от японского.
7. Оценка влияния восьми принципов менеджмента качества на улучшение качества.
8. Оперативные цели в области качества.
9. Взаимосвязь семи инструментов менеджмента.
10. Главные задачи планирования качества.
11. Системный и процессный подход к планам качества.
12. Связь функций качества с жизненным циклом изделия.
13. Связь между функциями качества и качеством продукции.
14. Краткая характеристика методических основ управления качеством.
15. Понятие контроля качества в производстве.
16. Особенность статистического контроля качества.

17. Альтернативный контроль качества.
18. Уровни дефектности.
19. Оперативная характеристика плана выборочного контроля.
20. Порядок реализации двуступенчатого контроля.
21. Отличие приемочного контроля по альтернативному признаку от контроля по количественному признаку.
22. Приемочный уровень дефектности.
23. Виды статистического регулирования процессов.
24. Методы регулирования процессов.
25. Отличие контрольной карты $\bar{X} - R$ от контрольной карты $\bar{\bar{X}} - R$?
26. Порядок построения контрольной карты. Элементы контрольной карты.
27. Средний уровень дефектности и его оценка.
28. Определение затрат и потерь.
29. Формирование затрат на производство продукции.
30. Концепция «всеобщего блага общества».
31. Опишите стоимостную модель процесса.
32. Отличие модели PAF от стоимостной модели.
33. Виды затрат на качество.
34. Пять этапов сбора данных о затратах на качество.
35. Классификатор брака.
36. Четыре основных метода мотивации.
37. Классификация факторов мотивации.
38. Ценность продукта для потребителя.
39. «Собственные» характеристики объекта.
40. Влияние дополнительных ценностей на стоимость продукта.
41. Методика оценки удовлетворенности потребителя.
42. Содержание каждого этапа методики оценки удовлетворенности потребителя.
43. Отличие удовлетворенности заказчика от удовлетворенности потребителя на рынке.
44. Интегрированные системы менеджмента.
45. Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9000.
46. Сертификация интегрированных систем менеджмента.
47. Понятие о внутреннем потребителе.
48. Социальные инструменты управления персоналом.
49. Понятие «обогащение» работой.
50. Понятие «делегирование полномочий».
51. Методы вознаграждения при новом подходе к управлению персоналом.
52. Основные преимущества наставничества.
53. Содержание анкеты Колба.
54. Понятие корпоративной культуры предприятия.
55. Коммуникации и их отличие от информации.
56. Классификацию коммуникаций.
57. Коммуникационная сеть и коммуникационный стиль.
58. Принципы политики перемен.
59. Характеристика уровней изменений.
60. Фазы процессов изменения.
61. Взаимосвязь политики перемен с конкурентоспособностью предприятия.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений

компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.

Основная литература

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». [Электронный ресурс] - Режим доступа. -<https://docs.cntd.ru/document/1200093424>

2. Национальный стандарт РФ ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования». [Электронный ресурс] - Режим доступа. -<https://docs.cntd.ru/document/1200093426>

3. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества». [Электронный ресурс] - Режим доступа. -<https://docs.cntd.ru/document/1200082555>

4. Агарков А. П. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс]/ А.П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва: Дашков и К, 2020. – 204 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199>

5. Ларин А. Н. Управление качеством на производстве и транспорте: учебное пособие: [Электронный ресурс]/ А.Н. Ларин, И.В. Ларина. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 166с. - Режим доступа: по подписке. - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413>

6. Колочева В. В. Управление качеством услуг: учебное пособие [Электронный ресурс] / В.В. Колочева; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 99 с. ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444>

7. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Байдаков, Л.И. Черникова, Д.В. Запорожец и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Менеджмент». - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 136 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954>

8. Шатько Д. Б. Сертификация систем качества: учебное пособие: [Электронный ресурс]/ Д. Б. Шатько; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347>

9. Эванс, Д. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/Д. Эванс. - М: Юнити-Дана, 2015. - 671с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>

Дополнительная литература

10. Беспалова, Г.Е. Управление качеством продукции : учебник / Г.Е. Беспалова, Ш.Ш. Магомедов. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 335 с. [Электронный ресурс]. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=416734>

11. Смирнов, В. Г. Стандартизация и качество продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие: [12+] / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. – 2-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2016. – 303 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686>

9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- **ЭБС «Издательства Лань»**

**Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»
ООО «Издательство Лань».**

Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год
<http://e.lanbook.com/>

- **Сетевая электронная библиотека**

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

- **ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**

ООО «Директ-Медиа»

Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**

ООО Научная электронная библиотека.

Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год

<http://elibrary.ru>

Гарант

- **ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год**

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Для подготовки к практическим занятиям студенту следует завести отдельную тетрадь. При подготовке к практическим занятиям студенту следует составить краткий ответ (1-2 стр.) на контрольные вопросы к практическим занятиям. Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Работа на практических занятиях, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в **10** баллов (за три точки - **30** баллов).

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних

условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на практических занятиях;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, знакомятся с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе. Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Сертификация систем качества» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается экзаменом.

11.Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020»

лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/А от 18.10.2024 г. до 31.10.2025г.

11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
Система «Антиплагиат»	www.antiplagiat.ru
Справочно-правовая система ГАРАНТ.	http://www.garant.ru;
Консультант Плюс.	http://www.consultant.ru.
Журнал Управление качеством. Электронный журнал для местной промышленности.	https://fh.kubstu.ru/juk/
Журнал Качество и жизнь	http://ql-journal.ru/
Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»	www.mevriz.ru

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, Мультимедиа-проектор NECProjektorNP215G. Персональный компьютер Celeron.
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения практических занятий в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, Мультимедиа-проектор NECProjektorNP215G. Персональный компьютер Celeron.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютеры с выходом в интернет